
TERMOS DE USO DOS CONSELHEIROS

Dezembro de 2020.

Por favor, leia com atenção os Termos e Condições abaixo. Ao participar como CONSELHEIRO da plataforma <https://sabiah.org/>, ou de qualquer outra tecnologia oferecida pela SABIAH, você **ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS** descritos abaixo. Ressalta-se que estes termos e condições também se aplicam ao participante do processo de admissão para CONSELHEIRO na condição de interessado. A recusa destes Termos e Condições impedirá que você seja CONSELHEIRO em nossa PLATAFORMA.

Para os presentes Termos e Condições, ficam estabelecidas as seguintes definições:

“SABIAH”: entidade detentora dos direitos e responsável pelo desenvolvimento da PLATAFORMA;

“PLATAFORMA”: *website* <https://sabiah.org/> ou qualquer outra tecnologia a ser desenvolvida pela SABIAH para aproximar CONSELHEIROS e USUÁRIOS, em conformidade com estes Termos e Condições;

“CONSELHEIROS”: Pessoas que, voluntária e gratuitamente, sem qualquer vínculo de emprego ou prestação de serviços com a SABIAH e sem qualquer obrigação de meio ou de resultado, cadastram-se na PLATAFORMA e disponibilizam-se a conversar e trocar informações com USUÁRIOS, por meio de chamadas em aplicativos de vídeo, áudio e texto desenvolvidos por terceiros, em conformidade com estes Termos de Uso dos Conselheiros, bem como os Termos e Condições de Uso, disponíveis no endereço <https://sabiah.org/>.

“USUÁRIOS”: Pessoas que, em conformidade com os Termos e Condições de Uso, utilizam a PLATAFORMA com o intuito de se aproximar dos CONSELHEIROS em busca de conversa e troca de informações, através de chamadas em aplicativos de vídeo, áudio e texto desenvolvidos por terceiros.

1. PLATAFORMA

1.1. A SABIAH oferece uma PLATAFORMA para aproximar USUÁRIOS e CONSELHEIROS, na qual CONSELHEIROS voluntários cadastrados se disponibilizam, sem qualquer obrigação de meio ou de resultado, gratuitamente, em dias e horários por eles informados, para conversar, trocar informações e arquivos digitais com os USUÁRIOS que acessarem a PLATAFORMA, sobre diversos temas (carreira profissional, maternidade, solidão, filhos e família, dentre outros).

1.2. As conversas entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS serão realizadas, em regra, por chamadas de vídeo *online* através de aplicativos, sites ou serviços de terceiros recomendados pela SABIAH ou integrados à PLATAFORMA, como o “Whereby”, a critério e sob responsabilidade dos CONSELHEIROS e USUÁRIOS. De forma excepcional, se assim desejarem, CONSELHEIROS e USUÁRIOS poderão optar por realizar as conversas somente por texto ou áudio, utilizando qualquer ferramenta que as partes elegerem, sob seu exclusivo critério e responsabilidade.

1.3. A SABIAH não se compromete com o fornecimento da tecnologia ou estrutura para a realização dessas conversas e trocas entre USUÁRIOS e CONSELHEIROS, nem se responsabiliza por serviços fornecidos por terceiros.

1.4. Também poderá haver troca de arquivos digitais entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS, que se comprometem a observar as regras expressas nestes Termos e Condições, bem como a legislação aplicável.

1.5. Desde logo fica esclarecido aos CONSELHEIROS – que se declaram cientes – que o serviço oferecido pela SABIAH diz respeito exclusivamente à disponibilização da PLATAFORMA aos USUÁRIOS e CONSELHEIROS, como **meio de aproximação de pessoas** para realizarem as conversas e trocas a que se refere o item 1.1. A SABIAH não oferece, por meio da PLATAFORMA ou qualquer outro, serviço de aconselhamento ou similar aos seus USUÁRIOS. As conversas realizadas entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS são de responsabilidade e competência exclusiva destes.

1.6. A PLATAFORMA é disponibilizada pela SABIAH aos CONSELHEIROS de forma gratuita, sem que seja a SABIAH fornecedora de quaisquer serviços aos CONSELHEIROS ou que reste configurada relação de consumo entre a SABIAH e os CONSELHEIROS.

1.7. A SABIAH se reserva o direito de realizar alterações e atualizações em sua PLATAFORMA a qualquer tempo e sem prévio aviso.

2. DAS ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

2.1. Os CONSELHEIROS informarão na PLATAFORMA, a seu critério, os dias e horários em que estarão disponíveis para a realização das conversas com os USUÁRIOS.

2.2. As demandas de conversas serão designadas aos CONSELHEIROS conforme a disponibilidade por eles informada, seguindo a afinidade do CONSELHEIRO com o tema escolhido pelo USUÁRIO.

2.3. A SABIAH recomenda fortemente que o CONSELHEIRO se atenha aos temas com os quais efetivamente tenha experiência. Ao realizar uma conversa, os CONSELHEIROS se comprometem, na medida do possível, a ater-se ao tema proposto no pré-agendamento com o USUÁRIO.

2.4. A duração das conversas dependerá exclusivamente da disposição dos CONSELHEIROS, que poderão interrompê-las antecipadamente a qualquer tempo. Contudo, a SABIAH recomenda a observância, pelos CONSELHEIROS, da duração prevista no agendamento realizado na PLATAFORMA.

2.5. Os CONSELHEIROS poderão, livremente, remarcar ou cancelar conversas previamente agendadas, mas a SABIAH sugere que tais eventos sejam informados aos USUÁRIOS com, no mínimo, 24 horas de antecedência.

2.6. Os CONSELHEIROS realizarão suas funções de forma sempre voluntária, gratuita, sem subordinação e sem obrigação de resultado ou de meio, não se caracterizando, em qualquer hipótese, vínculo de emprego ou prestação de serviços em relação à SABIAH ou aos USUÁRIOS.

2.7. Compete exclusivamente aos CONSELHEIROS baixar e instalar os softwares de terceiros de que necessitarão para a realização das conversas com os USUÁRIOS, aceitando os respectivos termos de uso.

2.8. Eventuais custos envolvendo a realização das conversas com os USUÁRIOS, como conexão com internet, energia elétrica, manutenção de equipamentos etc., correrão exclusivamente por conta de cada CONSELHEIRO. A SABIAH não fornece qualquer tipo de equipamento ou auxílio financeiro aos CONSELHEIROS voluntários.

2.9. Os CONSELHEIROS podem encontrar outras informações sobre a atividade, bem como orientações e recomendações, em <http://sabiah.org/quero-ser-conselheire>.

2.10. É facultado aos CONSELHEIROS retirar-se da PLATAFORMA, a qualquer tempo, mediante simples solicitação de cancelamento de cadastro, que deve ser enviada ao e-mail info@sabiah.org.

3. ADMISSÃO DOS CONSELHEIROS

3.1. Para cadastrar-se como CONSELHEIRO na PLATAFORMA, o interessado deverá ter mais de 18 anos de idade e preencher o formulário em <http://sabiah.org/quero-ser-conselheire>. As informações fornecidas no formulário são confidenciais e não serão divulgadas pela SABIAH ou comercializadas com terceiros, **exceto em caso de aprovação do cadastro**, quando poderão ser utilizados e compartilhados, na PLATAFORMA, redes sociais da SABIAH ou espaços de terceiros, dados indicados nos campos do formulário como “públicos”, como primeiro nome, profissão, gênero, idade e foto, estritamente nos termos do item 7.5 dos presentes Termos de Uso dos CONSELHEIROS.

3.2. Ao efetuar o cadastro, o interessado deverá escolher os temas sobre os quais deseja estar habilitado a realizar conversas.

3.3. Caso a SABIAH identifique qualquer informação falsa nos formulários preenchidos pelo interessado, este será imediatamente rejeitado. Não obstante, o candidato atesta, ao preencher o formulário, a veracidade de todas as informações fornecidas, sob as penas da lei.

3.4. Cada formulário remetido pelos interessados será analisado de acordo com metodologia estabelecida pela SABIAH para identificar os perfis condizentes com a proposta da PLATAFORMA.

3.5. Caso seu formulário seja aprovado internamente, o interessado poderá ser chamado para entrevistas com representantes da SABIAH. O conteúdo e a metodologia das entrevistas, se

realizadas, são confidenciais e não poderão ser divulgados pelo candidato a quaisquer terceiros, em hipótese alguma.

3.6. A SABIAH reserva-se o direito de não cadastrar o candidato, mesmo que seu formulário tenha sido aprovado internamente. Caso seja rejeitado, o interessado somente poderá realizar uma nova tentativa de cadastro após decorrido o prazo de 6 (seis) meses.

3.7. Em caso de aprovação, o interessado tornar-se-á CONSELHEIRO e receberá um *login* e senha para acesso à área restrita da PLATAFORMA, utilizada para agendamento das conversas com os USUÁRIOS e gerenciamento das informações de cadastro.

3.8. Para que possam ser aprovados no processo seletivo dos CONSELHEIROS, os interessados deverão dispor de equipamentos mínimos que possibilitem a realização de conversas através de chamadas de vídeo, como computador/*tablet*/smartphone com conexão à internet, câmera de vídeo, fone de ouvido e microfone.

3.9. O *login* e a senha de cada CONSELHEIRO são pessoais e intransferíveis. A SABIAH não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos decorrentes da divulgação dessas informações a outros CONSELHEIROS, a USUÁRIOS ou a terceiros.

3.10. A SABIAH poderá excluir, a qualquer momento, a seu próprio critério e sem prévio aviso, o cadastro de qualquer CONSELHEIRO de seu banco de dados. A admissão do cadastro do CONSELHEIRO não importa, em nenhuma hipótese, em garantia de continuidade de acesso à PLATAFORMA nessa condição.

4. DIREITOS AUTORAIS

4.1. O CONSELHEIRO, ao aceitar os presentes Termos e Condições dos CONSELHEIROS, reconhece e anui que todos os conteúdos apresentados na PLATAFORMA estão protegidos por direitos autorais, patentes ou outros direitos e leis de propriedade industrial, e são propriedade exclusiva da SABIAH ou de terceiros, com exceção de eventuais conteúdos fornecidos pelo próprio CONSELHEIRO.

4.2. O CONSELHEIRO, ao utilizar a PLATAFORMA, compromete-se a não compartilhar qualquer material sobre o qual não possua os devidos direitos autorais e/ou de propriedade

intelectual, salvo quando nos casos elencados pelo art. 46 da Lei nº 9.610/1998. A SABIAH não se responsabiliza pelos conteúdos utilizados e/ou compartilhados pelos CONSELHEIROS.

4.3. Compromete-se o CONSELHEIRO a utilizar a PLATAFORMA somente conforme expressamente autorizado pela SABIAH, não podendo copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir quaisquer documentos ou informações da PLATAFORMA, de qualquer forma ou por qualquer meio, mesmo que parcialmente, exceto caso detenha os direitos sobre o referido documento ou informação.

5. OBRIGAÇÕES GERAIS DOS CONSELHEIROS

5.1. O CONSELHEIRO se declara ciente de todo o conteúdo destes Termos e Condições dos CONSELHEIROS, com eles concordando e se obrigando a agir estritamente conforme os itens aqui expressos durante o seu uso da PLATAFORMA e em todas as suas interações com os USUÁRIOS, a SABIAH e outros CONSELHEIROS, mesmo quando realizadas em softwares de terceiros.

5.2. O CONSELHEIRO **não** poderá:

- i. usar o serviço para qualquer finalidade que seja ilegal, proibida, prejudicial ou desonesta;
- ii. fazer qualquer tipo de anúncio ou propaganda de quaisquer produtos ou serviços;
- iii. fornecer suas informações de *login* e senha a outros CONSELHEIROS, a USUÁRIOS ou a quaisquer terceiros;
- iv. divulgar o conteúdo das conversas realizadas com os USUÁRIOS – ou arquivos digitais por eles enviados em decorrência do contato pela PLATAFORMA – a terceiros, sem o consentimento expresso da SABIAH e dos USUÁRIOS envolvidos;
- v. fazer *spam*, solicitar dinheiro ou fraudar qualquer membro;
- vi. enviar aos USUÁRIOS qualquer arquivo digital que, de alguma forma, possa causar danos ao computador/dispositivo móvel destes, extraviar informações ou dados ou, ainda, deixar o equipamento vulnerável a ataques e invasões;
- vii. fingir ser outra pessoa ou entidade;
- viii. publicar imagens dos USUÁRIOS em quaisquer meios;
- ix. ameaçar, perseguir, intimidar, agredir, assediar, maltratar ou difamar os USUÁRIOS ou outro CONSELHEIRO;

- x. manifestar discurso de ódio, ameaçador, sexualmente explícito ou pornográfico;
- xi. manifestar qualquer conteúdo que promova racismo, fanatismo ou ódio contra qualquer grupo ou indivíduo;
- xii. solicitar senhas e informações de identificação pessoal de quaisquer outros CONSELHEIROS ou USUÁRIOS, para qualquer propósito, ou divulgar informações pessoais deles;
- xiii. agir de forma desrespeitosa ou inadequada, em qualquer sentido, em suas interações com os USUÁRIOS ou com a SABIAH;
- xiv. se valer de quaisquer meios para tentar evadir eventual banimento da SABIAH;
- xv. atrelar sua opinião ou qualquer tipo de manifestação por si expressa à PLATAFORMA ou à SABIAH, salvo se explicitamente autorizado pela SABIAH;
- xvi. apresentar-se pública ou privativamente, em qualquer hipótese, como representante da SABIAH ou da PLATAFORMA, salvo se expressamente autorizado pela SABIAH.

5.3. Os CONSELHEIROS não poderão caracterizar suas práticas, em hipótese alguma, como terapia ou qualquer tratamento similar realizado exclusivamente por profissionais da psicologia ou psiquiatria, sob pena de exclusão imediata da PLATAFORMA, sem prejuízo da tomada das demais medidas legais cabíveis.

6. BANIMENTO

6.1. A SABIAH se reserva o direito de banir CONSELHEIROS, caso sejam detectados comportamentos inapropriados por parte dos CONSELHEIROS, que violem as disposições elencadas na seção 5 (OBRIGAÇÕES GERAIS DOS CONSELHEIROS), outras disposições dos presentes Termos e Condições dos CONSELHEIROS ou, ainda, a legislação em vigor.

6.2. Sem prejuízo do disposto no item 6.1. acima, a SABIAH se reserva o direito de tomar as medidas judiciais cabíveis caso o CONSELHEIRO descumpra as obrigações da seção 5 (OBRIGAÇÕES GERAIS DOS CONSELHEIROS) ou qualquer outra contida nestes Termos e Condições dos CONSELHEIROS.

7. COLETA DE INFORMAÇÕES, CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Informações fornecidas: a SABIAH coleta informações fornecidas diretamente pelo CONSELHEIRO. Por exemplo, coletamos as informações que você fornece ao preencher o formulário de admissão, agendar uma conversa ou comunicar-se conosco.

7.2. Informações expressamente autorizadas: com permissão expressa do CONSELHEIRO, a SABIAH poderá coletar outras informações do dispositivo utilizado para acesso à PLATAFORMA, como fotos da galeria, contatos de pessoas ou informações de calendário que o CONSELHEIRO deseje gerenciar utilizando a PLATAFORMA.

7.3. Informações automáticas: a SABIAH também coleta informações automaticamente, durante a utilização da PLATAFORMA pelo CONSELHEIRO. Podem ser coletadas, por exemplo, informações sobre o navegador utilizado para acessar a PLATAFORMA, dispositivo utilizado, quantidade de agendamentos realizados, horários de acesso, localização, páginas visualizadas e endereço de IP do CONSELHEIRO. Ainda, a SABIAH e terceiros podem armazenar informações utilizando diversas tecnologias, entre as quais, cookies e tags de pixel (que também são chamados de GIFs vazios, web beacons ou pixels). Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no seu disco rígido ou na memória do dispositivo, que nos ajudam a melhorar a PLATAFORMA e a sua experiência, bem como a controlar o uso da PLATAFORMA.

7.4. Informações de terceiros: se o CONSELHEIRO se registrar ou acessar sua conta via serviço de mídia social de terceiros, a SABIAH terá acesso a algumas informações do CONSELHEIRO conforme registradas na conta que possui junto a terceiros que disponibilizam esse serviço, como nome e outras informações da sua conta, segundo autorizado pelo serviço. O CONSELHEIRO pode desativar a conexão entre a nossa PLATAFORMA e sua conta de terceiros a qualquer momento.

7.5. Algumas das informações do CONSELHEIRO fornecidas no formulário de admissão em campos indicados expressamente como “públicos” (como primeiro nome, profissão, idade, gênero, fotos de cadastro etc.) poderão ser publicadas na PLATAFORMA, em redes sociais da SABIAH ou em espaços de terceiros, com o que o CONSELHEIRO expressamente concorda. O CONSELHEIRO declara deter os direitos autorais e de imagem sobre todas as mídias fornecidas em seu cadastro e concorda em licenciá-los à SABIAH, de forma gratuita, irrestrita, irrevogável e irretirável, para os usos acima descritos.

7.6. A SABIAH se compromete a proteger a confidencialidade das informações fornecidas pelo CONSELHEIRO, relativas ao item 7.1, fazendo uso estrito de tais dados para possibilitar

as funcionalidades da PLATAFORMA que justificaram sua coleta, ressalvada a divulgação de tais informações a autoridades por determinação judicial ou, de outra forma, por autorização expressa do CONSELHEIRO.

7.7. Informações fornecidas pelos CONSELHEIROS, nos termos dos itens 7.1 e 7.2, não serão disponibilizadas ou vendidas a quaisquer terceiros, salvo por autorização específica do CONSELHEIRO para tanto.

7.8. O CONSELHEIRO poderá fornecer à SABIAH, por meio de formulários específicos, nos termos do item 7.1, relatos, textos ou mídias expressamente para publicação e compartilhamento na PLATAFORMA e outras mídias ou sites, mediante aceitação dos Termos de Cessão de Direitos próprios, exibidos junto a tais formulários.

7.9. Após as conversas, o CONSELHEIRO poderá fornecer à SABIAH, a seu exclusivo critério, informações sobre as conversas, que não tenham caráter íntimo ou privado em relação a nenhum dos participantes, para avaliação interna a respeito do funcionamento e da utilização da plataforma, mediante preenchimento de formulário específico nos termos do item 7.1 acima. Tais informações serão utilizadas apenas para controle interno pela SABIAH e não serão, de qualquer forma, divulgadas a terceiros.

7.10. Os USUÁRIOS também poderão fornecer à SABIAH informações sobre as conversas para avaliação interna (sugestões, críticas etc.), a seu exclusivo critério, desde que não tenham caráter íntimo ou privado em relação a nenhum dos participantes, mediante preenchimento de formulário específico nos termos do item 7.1 acima. Nesses casos, é facultado ao USUÁRIO permitir ou não o compartilhamento de sua avaliação com o CONSELHEIRO, conforme opção nesse sentido constante do referido formulário.

7.11. A SABIAH não armazenará, por texto, áudio ou qualquer outro meio, o conteúdo das conversas realizadas entre o USUÁRIO e os CONSELHEIROS, e não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelo uso feito dessas informações pelo USUÁRIO ou pelos CONSELHEIROS.

7.12. A SABIAH poderá utilizar informações automáticas e de terceiros, nos termos dos itens 7.3 e 7.4 acima, para direcionar anúncios próprios e de sites terceiros ao CONSELHEIRO, podendo tais informações ser compartilhadas com terceiros sem o objetivo de identificação pessoal dos CONSELHEIROS.

7.13. Não responderá a SABIAH pela reparação de prejuízos derivados da cooptação ilegal de quaisquer dados dos CONSELHEIROS por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

8. ANÚNCIOS E PUBLICIDADE

8.1. A PLATAFORMA é oferecida gratuitamente ao CONSELHEIRO e poderá conter anúncios e qualquer outra forma de publicidade de conteúdos e produtos da SABIAH ou de terceiros.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A SABIAH não tem controle sobre quaisquer opiniões ou informações transmitidas pelos USUÁRIOS e CONSELHEIROS, que são da responsabilidade dos respectivos autores e não representam, necessariamente, opinião ou conselho da SABIAH.

9.2. O CONSELHEIRO exime a SABIAH de qualquer responsabilidade pelos atos e comunicações que praticar. A SABIAH não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados pelos atos e comunicações entre USUÁRIO e CONSELHEIRO ou entre CONSELHEIROS, que são de responsabilidade exclusiva dos respectivos autores.

9.3. A SABIAH não controla e não fiscaliza a presença virtual e as atividades dos USUÁRIOS e CONSELHEIROS, não sendo responsável pela ausência de qualquer das partes em horário pré-agendado, nem garante a disponibilidade ou o tempo mínimo de conversa a ser realizada em cada encontro virtual.

9.4. A SABIAH se esforça para manter sua PLATAFORMA em pleno funcionamento, entretanto, não garante seu funcionamento contínuo, podendo ocorrer períodos de inacessibilidade ou lentidão. A SABIAH não se responsabiliza por qualquer prejuízo decorrente de eventual instabilidade ou indisponibilidade, temporária ou permanente, total ou parcial de sua PLATAFORMA e dos aplicativos ou sites de terceiros utilizados para a realização das conversas e trocas de arquivos.

9.5. A SABIAH não se responsabiliza por quaisquer dados de USUÁRIOS e CONSELHEIROS coletados pelos aplicativos ou sites de terceiros utilizados para a realização das conversas e trocas de arquivos.

9.6. A plataforma da SABIAH poderá conter *links*, integrações ou referências a recursos de terceiros não controlados pela SABIAH, por cujas informações, produtos, serviços ou conteúdos a SABIAH não se responsabiliza.

10. ALTERAÇÃO NOS TERMOS DE USO

10.1. O conteúdo dos presentes Termos e Condições dos CONSELHEIROS poderá, a qualquer tempo, no todo ou em parte, ser modificado para incluir novos recursos ou remover outros, visando ao aprimoramento da PLATAFORMA.

11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

11.1. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo/SP como único competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento dos presentes Termos e Condições dos CONSELHEIROS, bem como a legislação nacional aplicável ao território brasileiro, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. USUÁRIOS e CONSELHEIROS poderão, a seu exclusivo critério, realizar doações para a SABIAH, sendo que os recursos recebidos dessa forma serão utilizados exclusivamente para manutenção e melhorias na PLATAFORMA. Tais doações são opcionais e não conferem ao doador qualquer benefício, não configurando qualquer tipo de contraprestação destinada à SABIAH nem gerando qualquer tipo de obrigação desta para com os respectivos doadores.

12.2. A PLATAFORMA conta com serviço opcional de newsletter, a ser enviada por e-mail a cada nova publicação ao endereço indicado pelo CONSELHEIRO. O endereço de e-mail indicado para esse fim não será divulgado ou vendido a terceiros pela SABIAH.

12.3. Caso qualquer disposição destes Termos e Condições dos CONSELHEIROS seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável, total ou parcialmente, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, não afetando a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições contidas nestes Termos. Nessa ocasião, a disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável será substituída por outra, legal, válida e executável, elaborada pelas partes, que cumpra, na máxima medida possível, a finalidade pretendida pela disposição excluída.