
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Dezembro de 2020.

Por favor, leia com atenção os Termos e Condições abaixo. Ao participar como USUÁRIO da plataforma <https://sabiah.org/> ou de qualquer outra tecnologia oferecida pela SABIAH, você **ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS** descritos abaixo. Note que a recusa destes Termos e Condições impedirá que você utilize a nossa PLATAFORMA.

Para os presentes Termos e Condições, ficam estabelecidas as seguintes definições:

“**SABIAH**”: entidade detentora dos direitos e responsável pelo desenvolvimento da PLATAFORMA;

“**PLATAFORMA**”: *website* <https://sabiah.org/> ou qualquer outra tecnologia a ser desenvolvida pela SABIAH para aproximar CONSELHEIROS e USUÁRIOS, em conformidade com estes Termos e Condições;

“**CONSELHEIROS**”: Pessoas que, voluntária e gratuitamente, sem qualquer vínculo de emprego ou prestação de serviços com a SABIAH e sem qualquer obrigação de meio ou de resultado, cadastram-se na PLATAFORMA e disponibilizam-se a conversar e trocar informações com USUÁRIOS, por meio de chamadas em aplicativos de vídeo, áudio e texto desenvolvidos por terceiros, em conformidade com estes Termos e Condições de Uso, bem como os Termos e Condições específicos dos CONSELHEIROS, disponíveis no endereço <https://sabiah.org/>;

“**USUÁRIOS**”: Pessoas que, em conformidade com estes Termos e Condições de Uso, utilizam a PLATAFORMA com o intuito de se aproximar dos CONSELHEIROS em busca de conversa e troca de informações, através de chamadas em aplicativos de vídeo, áudio e texto desenvolvidos por terceiros.

1. PLATAFORMA

1.1. A SABIAH oferece uma PLATAFORMA para aproximar USUÁRIOS e CONSELHEIROS, na qual CONSELHEIROS voluntários cadastrados se disponibilizam, sem qualquer obrigação de meio ou de resultado, gratuitamente, em dias e horários por eles informados, para conversar, trocar informações e arquivos digitais com os USUÁRIOS que acessarem a PLATAFORMA, sobre diversos temas (carreira profissional, maternidade, solidão, filhos e família, dentre outros).

1.2. As conversas entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS serão realizadas, em regra, por chamadas de vídeo *online* através de aplicativos, sites ou serviços de terceiros recomendados pela SABIAH ou integrados à PLATAFORMA, como o “Whereby”, a critério e sob responsabilidade dos CONSELHEIROS e USUÁRIOS. De forma excepcional, se assim desejarem, CONSELHEIROS e USUÁRIOS poderão optar por realizar as conversas somente por texto ou áudio, utilizando qualquer ferramenta que as partes elegerem, sob seu exclusivo critério e responsabilidade.

1.3. A SABIAH não se compromete com o fornecimento da tecnologia ou estrutura para a realização dessas conversas e trocas entre USUÁRIOS e CONSELHEIROS, nem se responsabiliza por serviços fornecidos por terceiros.

1.4. Compete exclusivamente ao USUÁRIO baixar e instalar os softwares de terceiros de que necessitará para a realização das conversas com os CONSELHEIROS, aceitando os respectivos termos de uso.

1.5. Também poderá haver troca de arquivos digitais entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS, que se comprometem a observar as regras expressas nestes Termos e Condições, bem como a legislação aplicável.

1.6. Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO – o qual se declara ciente – que o serviço oferecido pela SABIAH diz respeito exclusivamente à disponibilização da PLATAFORMA aos USUÁRIOS e CONSELHEIROS, como **meio de aproximação de pessoas** para realizarem as conversas e trocas a que se refere o item 1.1. A SABIAH não oferece, por meio da PLATAFORMA ou qualquer outro meio, serviço de aconselhamento ou similar aos seus USUÁRIOS. As conversas realizadas entre CONSELHEIROS e USUÁRIOS são de responsabilidade e competência exclusiva destes.

1.7. A PLATAFORMA, seus conteúdos e as conversas ministradas pelos CONSELHEIROS não configuram, em hipótese alguma, terapia ou qualquer tratamento similar realizado exclusivamente por profissionais da psicologia ou psiquiatria, não caracterizando, portanto, exercício ilegal da profissão (art. 282 do Código Penal).

1.8. A PLATAFORMA é disponibilizada pela SABIAH ao USUÁRIO de forma gratuita, sem que seja a SABIAH fornecedora de quaisquer serviços ao USUÁRIO ou que reste configurada relação de consumo entre a SABIAH e o USUÁRIO.

1.9. A SABIAH se reserva o direito de realizar alterações e atualizações em sua PLATAFORMA a qualquer tempo e sem prévio aviso.

2. USO DA PLATAFORMA

2.1. Para utilizar a PLATAFORMA, é necessário que o USUÁRIO tenha capacidade jurídica para atos da vida civil, isto é, tenha mais de 18 anos completos, o que deverá declarar no mesmo ato em que aceitar os presentes Termos e Condições de Uso. A SABIAH não se compromete a realizar a análise prévia da veracidade das declarações dos USUÁRIOS e não se responsabiliza por eventuais declarações falsas de USUÁRIOS nesse sentido.

2.2. Não será necessário cadastro para uso da PLATAFORMA, sendo mandatório ao USUÁRIO tão somente aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, consentir para a coleta e tratamento de seus dados pessoais em estreita conformidade com estes Termos e Condições de Uso e com a legislação em vigor, e prestar a declaração conforme a Cláusula 2.1 acima.

2.3. Os USUÁRIOS poderão escolher os temas e assuntos dos quais desejam tratar, e a PLATAFORMA alocará, aleatoriamente, um CONSELHEIRO disponível para tratar do assunto no dia e horário agendado pelos USUÁRIOS para a conversa.

3. DIREITOS AUTORAIS

3.1. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, reconhece e anui que todos os conteúdos apresentados na PLATAFORMA estão protegidos por direitos autorais, patentes ou outros direitos e leis de propriedade industrial, e são propriedade exclusiva da SABIAH ou de terceiros.

3.2. O USUÁRIO, ao utilizar a PLATAFORMA, compromete-se a não compartilhar qualquer material sobre o qual não possua os devidos direitos autorais e/ou de propriedade intelectual, salvo quando nos casos elencados pelo art. 46 da Lei nº 9.610/1998. A SABIAH não se responsabiliza pelos conteúdos utilizados e/ou compartilhados pelos USUÁRIOS.

3.3. Compromete-se o USUÁRIO a utilizar a PLATAFORMA somente conforme expressamente autorizado pela SABIAH, não podendo copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir quaisquer documentos ou informações da PLATAFORMA, de qualquer forma ou por qualquer meio, mesmo que parcialmente.

4. OBRIGAÇÕES GERAIS DOS USUÁRIOS

4.1. O USUÁRIO se declara ciente de todo o conteúdo destes Termos e Condições de Uso, com eles concordando, e se obriga a agir conforme os itens aqui expressos durante o uso da PLATAFORMA e em todas as suas interações com os CONSELHEIROS, com a SABIAH e com outros USUÁRIOS, mesmo quando realizadas através de softwares de terceiros.

4.2. O USUÁRIO se compromete a respeitar os horários disponibilizados pelos CONSELHEIROS na PLATAFORMA para a realização das conversas, não enviando aos CONSELHEIROS qualquer tipo de comunicação antes ou após o horário estabelecido, salvo se autorizado por estes.

4.3. Em caso de impossibilidade de realização da conversa na data e horário marcados, recomenda-se ao USUÁRIO que cancele o agendamento realizado com os CONSELHEIROS com antecedência mínima de 24 horas.

4.4. O USUÁRIO **não** poderá:

- i.** usar o serviço para qualquer finalidade que seja ilegal, proibida, prejudicial ou desonesta;
- ii.** fazer qualquer tipo de anúncio ou propaganda de quaisquer produtos ou serviços;
- iii.** divulgar o conteúdo das conversas realizadas com os CONSELHEIROS – ou arquivos digitais por eles enviados em decorrência do contato pela PLATAFORMA – a terceiros, sem o consentimento expresso da SABIAH e dos CONSELHEIROS envolvidos;
- iv.** fazer *spam*, solicitar dinheiro ou fraudar qualquer membro;

- v. enviar aos CONSELHEIROS qualquer arquivo digital que, de alguma forma, possa causar danos ao computador/dispositivo móvel destes, extraviar informações ou dados ou, ainda, deixar o equipamento vulnerável a ataques e invasões;
- vi. fingir ser outra pessoa ou entidade;
- vii. publicar imagens dos CONSELHEIROS em quaisquer meios;
- viii. ameaçar, perseguir, intimidar, agredir, assediar, maltratar ou difamar os CONSELHEIROS ou outro USUÁRIO;
- ix. manifestar discurso de ódio, ameaçador, sexualmente explícito ou pornográfico;
- x. manifestar qualquer conteúdo que promova racismo, fanatismo ou ódio contra qualquer grupo ou indivíduo;
- xi. solicitar senhas e informações de identificação pessoal de quaisquer outros USUÁRIOS ou CONSELHEIROS, para qualquer propósito, ou divulgar informações pessoais deles;
- xii. agir de forma desrespeitosa ou inadequada, em qualquer sentido, em suas interações com os CONSELHEIROS ou com a SABIAH;
- xiii. se valer de quaisquer meios para tentar evadir eventual banimento da SABIAH.

5. BANIMENTO

5.1. A SABIAH se reserva o direito de banir USUÁRIOS, caso sejam detectados comportamentos inapropriados por parte dos USUÁRIOS, que violem as disposições elencadas na seção 4 (obrigações gerais dos USUÁRIOS), outras disposições dos presentes Termos e Condições de Uso ou, ainda, a legislação em vigor.

5.2. Sem prejuízo do disposto no item 5.1. acima, a SABIAH se reserva o direito de tomar as medidas judiciais cabíveis caso o usuário descumpra as obrigações da seção 4 (obrigações gerais dos USUÁRIOS), ou qualquer outra contida nestes Termos e Condições de Uso.

6. COLETA DE INFORMAÇÕES, CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Informações fornecidas: a SABIAH coleta informações fornecidas diretamente pelo USUÁRIO. Por exemplo, coletamos as informações que você fornece ao preencher um formulário, agendar uma conversa, enviar-nos um arquivo ou comunicar-se conosco.

6.2. Informações expressamente autorizadas: com permissão expressa do USUÁRIO, a SABIAH poderá coletar outras informações do dispositivo utilizado para acesso à PLATAFORMA, como fotos da galeria, contatos de pessoas ou informações de calendário que o USUÁRIO deseje gerenciar utilizando a PLATAFORMA.

6.3. Informações automáticas: a SABIAH também coleta informações automaticamente, durante a utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO. Podem ser coletadas, por exemplo, informações sobre o navegador utilizado para acessar a PLATAFORMA, dispositivo utilizado, horários de acesso, localização, páginas visualizadas e endereço de IP do USUÁRIO. Ainda, a SABIAH e terceiros podem armazenar informações utilizando diversas tecnologias, entre as quais, cookies e tags de pixel (que também são chamados de GIFs vazios, web beacons ou pixels). Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no seu disco rígido ou na memória do dispositivo, que nos ajudam a melhorar a PLATAFORMA e a sua experiência, bem como a controlar o uso da PLATAFORMA.

6.4. A SABIAH se compromete a proteger a confidencialidade das informações fornecidas pelo USUÁRIO, relativas ao item 6.1, fazendo uso estrito de tais dados para possibilitar as funcionalidades da PLATAFORMA que justificaram sua coleta, ressalvada a divulgação de tais informações a autoridades por determinação judicial ou, de outra forma, por autorização expressa do USUÁRIO.

6.5. Quaisquer informações fornecidas pelos USUÁRIOS, nos termos dos itens 6.1 e 6.2, não serão disponibilizadas ou vendidas a terceiros, salvo por autorização específica do USUÁRIO para tanto.

6.6. O USUÁRIO poderá fornecer à SABIAH, por meio de formulários específicos, nos termos do item 6.1, relatos, textos ou mídias expressamente para publicação e compartilhamento na PLATAFORMA e outras mídias ou sites, mediante aceitação dos Termos de Cessão de Direitos próprios, exibidos junto a tais formulários.

6.7. Após os encontros, o USUÁRIO poderá fornecer à SABIAH informações sobre as conversas para avaliação interna (sugestões, críticas etc.), a seu exclusivo critério, desde que não tenham caráter íntimo ou privado em relação a nenhum dos participantes, mediante preenchimento de formulário específico nos termos do item 6.1 acima. Nesses casos, é facultado ao USUÁRIO permitir ou não o compartilhamento de sua avaliação com o CONSELHEIRO, conforme opção nesse sentido constante do referido formulário.

6.8. Os CONSELHEIROS também poderão fornecer à SABIAH, a seu exclusivo critério, informações sobre as conversas, que não tenham caráter íntimo ou privado em relação a nenhum dos participantes, para avaliação interna a respeito do funcionamento e da utilização da plataforma, mediante preenchimento de formulário específico nos termos do item 6.1 acima. Tais informações serão utilizadas apenas para controle interno pela SABIAH e não serão, de qualquer forma, divulgadas a terceiros.

6.9. A SABIAH não armazenará, por texto, áudio ou qualquer outro meio, o conteúdo das conversas realizadas entre o USUÁRIO e os CONSELHEIROS, não se responsabilizando pelo conteúdo ou pelo uso feito dessas informações pelo USUÁRIO ou pelos CONSELHEIROS.

6.10. A SABIAH poderá utilizar informações automáticas, nos termos do item 6.3 acima, para direcionar ao USUÁRIO anúncios próprios e de sites terceiros, podendo tais informações ser compartilhadas com terceiros sem o objetivo de identificação pessoal dos USUÁRIOS.

6.11. Não responderá a SABIAH pela reparação de prejuízos derivados da cooptação ilegal de quaisquer dados dos USUÁRIOS por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

7. ANÚNCIOS E PUBLICIDADE

7.1. A PLATAFORMA é oferecida gratuitamente ao USUÁRIO e poderá conter anúncios ou qualquer outra forma de publicidade de conteúdos e produtos da SABIAH ou de terceiros.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. Os CONSELHEIROS ingressam na PLATAFORMA de forma voluntária após aceitarem os Termos e Condições dos Conselheiros (disponível em <https://sabiah.org/>), sendo requerido o atendimento de alguns critérios definidos pela SABIAH para admissão de seu cadastro. No entanto, a SABIAH não se responsabiliza por eventuais informações falsas providas pelos CONSELHEIROS para atender aos critérios definidos pela SABIAH, em contrariedade aos referidos Termos e Condições dos Conselheiros, nem garante a veracidade do currículo, minibiografia ou autodescrição dos CONSELHEIROS, mesmo que tais informações sejam reproduzidas pela PLATAFORMA para identificá-los. O USUÁRIO assume quaisquer

riscos de danos contra si decorrentes de eventual falsidade de tais informações fornecidas pelos CONSELHEIROS.

8.2. A SABIAH não tem controle sobre quaisquer opiniões, informações ou arquivos digitais transmitidos pelos USUÁRIOS ou CONSELHEIROS, que são da responsabilidade dos respectivos autores e não representam, necessariamente, opinião ou conselho da SABIAH.

8.3. O USUÁRIO exime a SABIAH de qualquer responsabilidade pelos atos e comunicações que praticar. A SABIAH não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados pelos atos e comunicações entre USUÁRIO e CONSELHEIRO ou entre USUÁRIOS, que são de responsabilidade exclusiva dos respectivos autores.

8.4. A SABIAH não controla e não fiscaliza a presença virtual e as atividades dos USUÁRIOS e CONSELHEIROS, não sendo responsável pela ausência ou atraso de qualquer das partes em horário pré-agendado, nem garante a disponibilidade ou o tempo mínimo de conversa a ser realizada em cada encontro virtual.

8.5. A SABIAH se esforça para manter sua PLATAFORMA em pleno funcionamento, entretanto, não garante seu funcionamento contínuo, podendo ocorrer períodos de inacessibilidade ou lentidão. A SABIAH não se responsabiliza por qualquer prejuízo decorrente de eventual instabilidade ou indisponibilidade, temporária ou permanente, total ou parcial de sua PLATAFORMA e dos aplicativos ou sites de terceiros utilizados para a realização das conversas e trocas de arquivos.

8.6. A SABIAH não se responsabiliza por quaisquer dados de USUÁRIOS e CONSELHEIROS coletados pelos aplicativos ou sites de terceiros utilizados para a realização das conversas e trocas de arquivos.

8.7. A plataforma da SABIAH poderá conter links, integrações ou referências a recursos de terceiros não controlados pela SABIAH, por cujas informações, produtos, serviços ou conteúdos a SABIAH não se responsabiliza.

9. ALTERAÇÃO NOS TERMOS DE USO

9.1. O conteúdo dos presentes Termos e Condições de Uso poderá, a qualquer tempo, no todo ou em parte, ser modificado para incluir novos recursos ou remover outros, visando ao aprimoramento da PLATAFORMA.

10. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

10.1. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo/SP como único competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento dos presentes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação nacional aplicável ao território brasileiro, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. USUÁRIOS e CONSELHEIROS poderão, a seu exclusivo critério, realizar doações para a SABIAH, sendo que os recursos recebidos dessa forma serão utilizados exclusivamente para manutenção e melhorias na PLATAFORMA. Tais doações são opcionais e não conferem ao doador qualquer benefício, não configurando qualquer tipo de contraprestação destinada à SABIAH nem gerando qualquer tipo de obrigação desta para com os respectivos doadores.

11.2. A PLATAFORMA conta com serviço opcional de newsletter, a ser enviada por e-mail a cada nova publicação ao endereço indicado pelo USUÁRIO. O endereço de e-mail indicado pelo USUÁRIO para esse fim não será divulgado ou vendido a terceiros pela SABIAH.

11.3. Caso qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso seja tida como ilegal, inválida ou inexequível, total ou parcialmente, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, não afetando a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos. Nessa ocasião, a disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível será substituída por outra, legal, válida e exequível, elaborada pelas partes, que cumpra, na máxima medida possível, a finalidade pretendida pela disposição excluída.